

КАКВО ПРЕДСТАВЛЯВА ВИРТУАЛНИЯТ ЦЕНТЪР ЗА ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ НА ЕНЕРГО-ПРО?

Онлайн порталът Виртуален Център за обслужване на клиенти (Виртуален ЦОК) предоставя възможност на потенциални и настоящи клиенти на ЕНЕРГО-ПРО, които разполагат с **Персонален идентификационен код (ПИК)**, бързо, лесно и сигурно да заявят и/или проследят изпълнението на предварително дефинирана група услуги, без да е необходимо наличието на електронен подпис. Издаването на **ПИК** и достъпът до портал Виртуален ЦОК са **безплатни**.

КАКВО Е ПЕРСОНАЛЕН ИДЕНТИФИКАЦИОНЕН КОД (ПИК)?

Персонален идентификационен код (ПИК) е буквено-цифрен код, който дава достъп до интернет портал Виртуален Център за обслужване на клиенти (Виртуален ЦОК).

ЗА КАКВО МОГА ДА ПОЛЗВАМ ПИК?

ПИК Ви дава възможност да достъпите Портал Виртуален ЦОК и онлайн да заявите услуги към дружествата от групата на ЕНЕРГО-ПРО:

- **Към Електроразпределение Север АД**
 - » Присъединяване на обекти на потребители;
 - » Присъединяване на обекти на производители;
 - » Встъпване в договорни отношения с дружеството при Общи условия.
- **Към ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД**
 - » Встъпване в договорни отношения с дружеството при Общи условия в качеството му на краен снабдител;
 - » Сключване на договори за изкупуване на електрическа енергия на производители.

При успешна регистрация на услуга, Порталът Ви дава възможност да проследите стъпките по нейното изпълнение.

КАК ДА СЕ СНАБДЯ С ПИК?

Издаването на Вашия **ПИК** става за няколко минути. Можете да го заявите лично или чрез **упълномощено** от вас лице по един от следните начини:

- В удобен **Център за обслужване на клиенти**;
- По електронен път като изпратите подписано с квалифициран електронен подпис (КЕП) **Искане за издаване на ПИК до онлайн услуги** на имейл service@energo-pro.bg.

КАК ДА РАБОТЯ С ПОРТАЛ ВИРТУАЛЕН ЦЕНТЪР ЗА ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ?

Влезте на адрес: <https://my.energo-pro.bg>

- » Чрез бързи връзки на **МОИТЕ ЕЛЕКТРОННИ УСЛУГИ** имате възможност да се възползвате от онлайн услуги на ЕНЕРГО-ПРО, за които не се изисква ПИК.
- » За да заявите онлайн услуги с ПИК, е необходимо да влезете във Виртуален център за обслужване на клиенти по следния начин:

В полето "ЕИК/ЕГН" въведете:

- **ЕИК** от Търговския регистър/**БУЛСТАТ** – за юридически лица
- **единен граждански номер (ЕГН)** – за физически лица.

В полето с наименование "ПИК" следва да въведете своя **ПИК**, който сте получили предварително.

В полето „Код за автентикация“ следва да въведете кодът, който се визуализира вляво от полето.

В случай че сте чуждестранен гражданин и нямате ЕГН:

- в полето **ЕИК/ЕГН** въведете рождената си дата във формат **ГГММДД0000** (четири нули)
- в допълнителното поле, което ще се появи, въведете Вашия **клиентски номер**, вписан в документа за ПИК, като допълнителен идентификатор.

За допълнителна информация можете да се свържете с нас:

- на телефони 0700 161 61; 0700 800 61
- на имейл service@energo-pro.bg

Адрес: my.energo-pro.bg
Клиентски номер: **1234567890**
Вашият ПИК е: **ABCDEFGH**