

ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД

Варна Тауърс, кула Г, бул. Владислав Варненчик 258, Варна 9009

ЕНЕРГО-ПРО Продажби
АД Варна Тауърс, кула Г,
бул. Вл. Варненчик 258,
Варна 9009
ЕИК 103533691

До
Всички небитови клиенти,
снабдявани от ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД на регулиран пазар

Прекратяване на снабдяването с електрическа енергия от ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД по регулирани цени от 01.10.2020 г.

Уважаеми Господине/ Госпожо,

В случай че сте собственик или ползвател на електроснабден/и обект/и в публикувания списък, съобразно задължението ни съгласно § 15, ал. 1 от Преходните и заключителни разпоредби (ПЗР) на Закон за изменение и допълнение на Закон за енергетиката (ЗИДЗЕ, обн. ДВ, бр. 57 от 26.06.2020 г.), Ви информираме:

В качеството си на титуляр на лицензия за снабдяване с електрическа енергия от краен снабдител, ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД доставя електрическа енергия на битови и небитови клиенти, чиито обекти са присъединени към електроразпределителната мрежа на ниво ниско напрежение в Североизточна България и които не са избрали друг доставчик на пазара по свободно договорени цени (свободен пазар).

С промените в Закона за енергетиката се въвежда изискването, считано от 01.10.2020 г., всички небитови клиенти да преминат на свободен пазар и да закупват електрическа енергия от избран от тях доставчик (търговец) по пазарни цени, а не както в момента – по цени, регулирани от Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР). В изпълнение на това:

1. Считано от 01.10.2020г. ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД прекратява доставката на електрическа енергия до Вашия обект по регулирани цени.
2. Считано от 01.10.2020г. Вашият обект трябва да се снабдява с ел. енергия на свободен пазар, като в срок най- късно до 10.09.2020г. Вие трябва да сключите договор с търговец и същият да заяви процедура за регистрация на свободен пазар и за смяна на доставчик пред мрежовия оператор Електроразпределение Север АД.
3. Считано от 01.10.2020г., ако не е реализирана смяна на доставчик на електрическа енергия за Вашия обект с такъв на свободен пазар, той служебно ще се снабдява в срок до 30.06.2021г. отново от ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД, но вече в качеството му на търговец на свободен пазар, съгласно типов договор и при условия, утвърдени от Комисията за енергийно и водно регулиране. В този случай ще Ви уведоим допълнително в какъв срок е необходимо да сключите договора.
4. Ако в срок до 30.06.2021г. за Вашия обект отново не бъде извършена смяна на доставчик с такъв на свободен пазар, обектът ще се снабдява служебно от Доставчик от последна инстанция.

За да се подготвите за гореописаните промени Ви молим:

- 1) Заявете онлайн имейл адрес за комуникация с Вас по един от следните начини:
 - ✓ на адрес: <https://update.energo-pro.bg/>;
 - ✓ на и-мейл service@energo-pro.bg с искане, подписано с квалифициран електронен подпис;
 - ✓ в удобен за Вас Център за обслужване на клиенти (ЦОК)
- 2) Ако има промяна в собствеността и титулярят по клиентския номер не е актуален, посетете (ЦОК), за да актуализирате своите клиентски данни. Адресите на ЦОК, са:

ЦОК	Адрес	Работно време
ВАРНА	-гр. Варна, бул. Владислав Варненчик 258, Варна Тауърс, кула Г - гр. Варна, ул. "Оборище" № 13А (вход от бул. Сливница) - гр. Варна, ул. „Девня“ № 2	08:00 – 17:00, с почивка за дезинфекция от 12:00 до 12:30, всеки делничен ден
Велико Търново	гр. Велико Търново, ул. „Никола Габровски“ № 4	08:00 – 17:00, с почивка за дезинфекция от 12:00 до 12:30, всеки делничен ден
ГАБРОВО	гр. Габрово, ул. „Орловска“ № 1	08:00 – 17:00, с почивка за дезинфекция от 12:00 до 12:30, всеки делничен ден
Горна Оряховица	гр. Горна Оряховица, ул. „Съединение“ № 151	08:00 – 17:00, с почивка за дезинфекция от 12:00 до 12:30, всеки делничен ден
ДОБРИЧ	гр. Добрич, бул. „25 септември“ № 66	08:00 – 17:00, с почивка за дезинфекция от 12:00 до 12:30, всеки делничен ден
Разград	гр. Разград, ул. „Проф. Димитър Ненов“ № 13	08:00 – 17:00, с почивка за дезинфекция от 12:00 до 12:30, всеки делничен ден
РУСЕ	гр. Русе, ул. „Мостова“ № 6	08:00 – 17:00, с почивка за дезинфекция от 12:00 до 12:30, всеки делничен ден
Свищов	гр. Свищов, ул. "Петър Ангелов" № 18А	08:00 – 17:00, с почивка за дезинфекция от 12:00 до 12:30, всеки делничен ден
Силистра	гр. Силистра, ул. „Велико Търново“ № 56	08:00 – 17:00, с почивка за дезинфекция от 12:00 до 12:30, всеки делничен ден
Търговище	гр. Търговище, ул. „Ген. Столетов“ № 14	08:00 – 17:00, с почивка за дезинфекция от 12:00 до 12:30, всеки делничен ден
Шумен	гр. Шумен, бул. „Плиска“ № 1	08:00 – 17:00, с почивка за дезинфекция от 12:00 до 12:30, всеки делничен ден

Услугата по актуализация на клиентски данни е безплатна, като е необходимо да бъдат предоставени следните документи:

1. Документ за собственост или право на ползване на имота - за справка;
2. Документ за самоличност – за справка;
3. Пълномощно в нотариално заверена форма, ако Ви представлява упълномощено лице;



ENERGO-PRO

4. Съгласие в писмена форма от съсобствениците на имота (ако има такива), партидата за електрическа енергия да се води на Ваше име;
5. В случай че сте ползвател на имота съгласно договор за наем, е необходимо да приложите копие на Договор за наем и нотариално заверена Декларация за съгласие от собственика, да бъдете титуляр по партидата за електроенергия.

В допълнение Ви информираме, че в изпълнение на изискванията на § 18 от ПЗР на ЗИДЗЕ до 27.07.2020 г. ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД следва да публикува на интернет страницата си списък на своите небитови клиенти, за които са в сила описаните промени.

Повече информация под формата на въпроси и отговори във връзка с преминаването на небитовите клиенти, присъединени на ниво ниско напрежение към електроразпределителната мрежа, от регулиран на свободен пазар е публикувана на интернет страницата на дружеството: www.energo-pro-sales.bg .

Предварително Ви благодарим за съдействието и оставаме на Ваше разположение!

С Уважение: Дирекция Обслужване на клиенти

T: 0700 800 61; service@energo-pro.bg.