



Открий своето бъдеще с нас...

ЕНЕРГО-ПРО Варна ЕАД е собственик и осъществява всички административни и обслужващи функции за дейностите на **Електроразпределение Север АД** за разпределение на електрическа енергия, **ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД** за снабдяване с електрическа енергия и **ЕНЕРГО-ПРО Енергийни Услуги ЕООД** за търговия с електрическа енергия на свободен пазар. Компаниите от групата на ЕНЕРГО-ПРО Варна са част от чешката ENERGO-PRO A.S., която притежава и управлява общо **37 водноелектрически централи** в Централна и Източна Европа и е работодател на **над 8000 служители** в Чехия, България, Грузия и Турция. Ключовите ценности на компаниите от групата ENERGO-PRO са **ефективност, експертност, отговорност, безопасност и толерантност**. Предоставяме Ви възможност да откриете своето място в нашия екип.

ЕНЕРГО-ПРО Варна ЕАД обявява за град Варна свободна позиция (по заместване):

СПЕЦИАЛИСТ ВРЪЗКИ С КЛИЕНТИ

Отдел „Връзки с клиенти“
Дирекция „Обслужване на клиенти“

Основни задължения и отговорности:

- Регистрира, обработва, пренасочва и/или отговаря писмено на оплаквания и жалби на клиенти;
- Приема, обработва и изготвя отговори писмено на постъпили запитвания по жалби на клиенти от КЕВР, Държавна и административна власт, колективни жалби;
- Приема, обработва и изготвя отговор на постъпили запитвания/ жалби на клиенти по електронна поща;
- Спазва нормативно определените срокове за отговор на писмени запитвания/ жалби, както и вътрешните инструкции и правила за обработката им;
- Участва в процеси по подобряване на работата по жалби;
- Поддържа и съхранява в добро състояние централен архив на постъпили жалби/ запитвания;
- Изготвя оперативни отчети и справки.

Профил на кандидата:

- Висше образование;
- Предишен опит при работа с документи и оформяне на официална кореспонденция ще се счита за предимство;
- Отлично владеене на български език – граматика и лексика;
- Изпълнение на задачите качествено и в срок;
- Умение за работа в екип и под напрежение;
- Аналитично мислене, решаване на проблеми, внимание към детайлите;
- Адаптивност към промените;
- Добра комуникативност.

Кандидатстване:

Моля, кандидатствайте с автобиография и референтен код **S_CR_VN_250221** не по-късно от **04.03.2021г.** чрез бутон „Кандидатствай за тази позиция“.

Само одобрените по документи кандидати ще бъдат поканени на интервю.

За повече информация относно защитата на личните Ви данни и правата Ви, можете да се запознаете с Политиката за поверителност и защита на личните данни на дружествата от Групата ЕНЕРГО-ПРО Варна при подбор на персонал на www.energo-pro.bg