



Открий своето бъдеще с нас...



ЕНЕРГО-ПРО Варна ЕАД е собственик и осъществява всички административни и обслужващи функции за дейностите на **Електроразпределение Север АД** за разпределение на електрическа енергия, **ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД** за снабдяване с електрическа енергия и **ЕНЕРГО-ПРО Енергийни Услуги ЕАД** за търговия с електрическа енергия на свободен пазар. Компаниите от групата на ЕНЕРГО-ПРО Варна са част от чешката ENERGO-PRO A.S., която притежава и управлява общо **37 водноелектрически централи** в Централна и Източна Европа и е работодател на **над 8000 служители** в Чехия, България, Грузия и Турция. Ключовите ценности на компаниите от групата ENERGO-PRO са **ефективност, експертност, отговорност, безопасност и толерантност**. Предоставяме Ви възможност да откриете своето място в нашия екип.

ЕНЕРГО-ПРО Варна ЕАД обявява за град Варна свободна позиция:

ОПЕРАТОР ТЕЛЕФОНЕН ЦЕНТЪР

Отдел: „Телефонен център“

Дирекция: „Обслужване на клиенти“



Основни задължения и отговорности:

- ✓ Осигурява обслужване на клиенти по телефона (входящи и изходящи обаждания);
- ✓ Предоставя информация и консултации на клиенти;
- ✓ Приема, обработва, насочва и/или отговаря на въпроси, сигнали и оплаквания;
- ✓ Осъществява допитвания до клиенти за тяхната удовлетвореност;
- ✓ Работи на смени за осигуряване на денонощно обслужване на клиенти по телефон.

Профил на кандидата:

- ✓ Средно образование;
- ✓ Опит на подобна длъжност и/или опит в работа с клиенти ще се счита за предимство;
- ✓ Напреднало ниво на работа с MS Office;
- ✓ Начално ниво на владеене на английски език;
- ✓ Добри комуникационни умения;
- ✓ Решаване на проблеми;
- ✓ Клиентска ориентация;
- ✓ Ангажираност и отговорност към работния процес;
- ✓ Изпълнение на задачите качествено и в срок;
- ✓ Адаптивност към промени;
- ✓ Умение за работа в екип;
- ✓ Умение за работа под напрежение, аналитично мислене, внимание към детайлите.



ЕНЕРГО-ПРО предлага:

- ✓ Сигурна работа с възможност за дългосрочна заетост;
- ✓ Мотивиращо възнаграждение;
- ✓ Вътрешни придобивки: ваучери за храна, допълнително здравно осигуряване, офис клас „А“ с възможност за безплатно паркиране, допълнителен отпуск за учене в специалност, свързана с позицията, Мултиспорт карта на преференциална цена и други.

Кандидатствайте с автобиография и референтен код **O_VN_151024** не по-късно от **29.10.2024 г.** чрез бутон **„Кандидатствай за тази позиция“**.

Само одобрените по документи кандидати ще бъдат поканени на интервю.

За повече информация относно защитата на личните Ви данни и правата Ви, можете да се запознаете с Политиката за поверителност и защита на личните данни на дружествата от Групата ЕНЕРГО-ПРО Варна при подбор на персонал на www.energo-pro.bg