



Открий своето бъдеще с нас...

**ЕНЕРГО-ПРО Варна ЕАД** е собственик и осъществява всички административни и обслужващи функции за дейностите на **Електроразпределение Север АД** за разпределение на електрическа енергия, **ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД** за снабдяване с електрическа енергия и **ЕНЕРГО-ПРО Енергийни Услуги ЕООД** за търговия с електрическа енергия на свободен пазар. Компаниите от групата на ЕНЕРГО-ПРО Варна са част от чешката ENERGO-PRO A.S., която притежава и управлява общо **37 водноелектрически централи** в Централна и Източна Европа и е работодател на **над 8000 служители** в Чехия, България, Грузия и Турция. Ключовите ценности на компаниите от групата ENERGO-PRO са **ефективност, експертност, отговорност, безопасност и толерантност**. Предоставяме Ви възможност да откриете своето място в нашия екип.

**ЕНЕРГО-ПРО Варна ЕАД обявява за град Шумен свободна позиция:**

## СПЕЦИАЛИСТ ИТ ТЕХНИЧЕСКА ПОДДРЪЖКА

Дирекция „Информационни Технологии“  
Отдел „ИТ Инфраструктура и операции“

### Основни задължения и отговорности:

- Потвърждаване приеждането на инциденти;
- Свързване с потребителя за допълнителна информация относно инциденти и преценка дали е необходима допълнителна информация и/или намеса на други екипи по поддръжката;
- Предприемане на действия за решаването на инциденти и актуализиране на информацията за тях;
- Инсталиране и конфигуриране на ИТ техника по заявка на потребителите;
- Контакт с крайния потребител, за свеждане на информация за очаквани събития и промени, свързани с работата, както и инструктиране на потребителите за работа с ИТ техниката;
- Изпълнение в срок на поставените задачи и според установените стандарти за качество;
- Диагностициране и решаване на комплексни казуси на място;
- Работа по различни ИТ проекти;
- Отговорност за поддръжката на поверените ИТ системи и недопускането на състояние на неработоспособност на същите.

### Профил на кандидата:

- Висше или средно образование с подходяща професионална квалификация в областта на информационните и комуникационни технологии;
- Професионален опит в сферата на информационните технологии минимум 2 години;
- Базово владеене на английски език (писмено и говоримо);
- Шофьорска книжка категория В;
- Отлична техническа грамотност;
- Умение за бързо и адекватно вземане на решения;
- Висока степен на отговорност;
- Аналитично мислене;
- Сътрудничество и работа в екип.

### Кандидатстване:

Моля, кандидатствайте с автобиография и референтен код **S\_ITM\_SH\_161122** не по-късно от **30.11.2022 г.** чрез бутон „Кандидатствай за тази позиция“.

**Само одобрените по документи кандидати ще бъдат поканени на интервю.**

За повече информация относно защитата на личните Ви данни и правата Ви, можете да се запознаете с Политиката за поверителност и защита на личните данни на дружествата от Групата ЕНЕРГО-ПРО Варна при подбор на персонал на [www.energo-pro.bg](http://www.energo-pro.bg)