



Открий своето бъдеще с нас...

**ЕНЕРГО-ПРО Варна ЕАД** е собственик и осъществява всички административни и обслужващи функции за дейностите на **Електроразпределение Север АД** за разпределение на електрическа енергия, **ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД** за снабдяване с електрическа енергия и **ЕНЕРГО-ПРО Енергийни Услуги ЕООД** за търговия с електрическа енергия на свободен пазар. Компаниите от групата на ЕНЕРГО-ПРО Варна са част от чешката ENERGO-PRO A.S., която притежава и управлява общо **37 водноелектрически централи** в Централна и Източна Европа и е работодател на **над 8000 служители** в Чехия, България, Грузия и Турция. Ключовите ценности на компаниите от групата ENERGO-PRO са **ефективност, експертност, отговорност, безопасност и толерантност**. Предоставяме Ви възможност да откриете своето място в нашия екип.

**ЕНЕРГО-ПРО Варна ЕАД обявява за град Варна свободна позиция:**

## ОПЕРАТОР ТЕЛЕФОНЕН ЦЕНТЪР

**Отдел: Телефонен център**  
**Дирекция: Обслужване на клиенти**

### Основни задължения и отговорности:

- Осигурява обслужване на клиенти по телефона (входящи и изходящи обаждания);
- Предоставя информация и консултации на клиенти;
- Приема, обработва, насочва и/или отговаря на въпроси, сигнали и оплаквания;
- Осъществява допитвания до клиенти за тяхната удовлетвореност;
- Работи на смени за осигуряване на денонощно обслужване на клиенти по телефон.

### Профил на кандидата:

- Средно образование;
- Опит на подобна длъжност и/или опит в работа с клиенти ще се счита за предимство;
- Напреднало ниво на работа с MS Office;
- Начално ниво на владеене на английски език;
- Добри комуникационни умения;
- Решаване на проблеми;
- Клиентска ориентация;
- Ангажираност и готовност към работния процес;
- Изпълнение на задачите качествено и в срок;
- Адаптивност към промени;
- Умение за работа в екип;
- Умение за работа под напрежение, аналитично мислене, внимание към детайлите.

### Кандидатстване:

Моля, кандидатствайте с автобиография и референтен код **O\_VN\_130922** не по-късно от **27.09.2022 г.** чрез бутон „Кандидатствай за тази позиция“.

*Само одобрените по документи кандидати ще бъдат поканени на интервю.*